

# Les fans de sport français peuvent parier en libre-service au PMU



Pour offrir à ses clients un service 24h/24, réduire les files d'attente et permettre les paris de dernière minute, le PMU, leader sur son marché, a déployé plus de 18 000 terminaux et bornes en libre-service. Avec un service ultra-rapide et une technologie d'avant-garde, ce parc est l'un des plus importants déploiements d'Ingenico à ce jour.

## défis

### Une mise à jour très attendue

Déjà engagé dans une relation long terme avec le groupe Ingenico, le PMU réfléchissait à l'étape suivante. Son objectif était d'améliorer la rapidité et la fluidité des paris, ainsi que l'expérience client ; cela impliquait de mettre à jour à la fois leur passerelle de paiement et leurs terminaux.

### Des transactions plus rapides, pour plus de clients simultanés

Trois objectifs principaux ont orienté la décision du PMU : fiabilité, sécurité et rapidité des transactions. La capacité de traitement était aussi un facteur important : la solution devait en effet supporter un trafic de transactions élevé aux périodes de pointe, notamment lors d'épreuves sportives nationales, très appréciées du grand public. Les clients devaient pouvoir parier vite, et jusqu'au dernier moment. Le PMU voulait aussi éviter les files d'attente interminables et frustrantes, de sorte que certains terminaux devaient être en libre-service, avec une interface de paris facile à utiliser.

### Préparer un avenir de paiement sans contact

Enfin, pour s'assurer que son investissement s'inscrivait dans le temps, les terminaux devaient aussi proposer le paiement sans contact en standard.

## en bref

- ▶ **Terminaux ultra-modernes et sécurisés qui renforcent l'image de marque du PMU**
- ▶ **Des appareils en libre-service pour une disponibilité permanente et des recettes en hausse**
- ▶ **Des paris placés plus rapidement pour une meilleure satisfaction client**

## solution

La solution se compose des éléments suivants :

- Terminaux iPP350 avec code PIN pour la vente de détail
- Bornes en libre-service et sans assistance : terminaux iSelf iUP250, iUR250 & iUC150
- Utilisation de la technologie sans contact pour les cartes de fidélité et l'identification utilisateur
- Transactions sans contact à moins d'une seconde, lecture de la puce et code PIN en moins de 5 secondes

La solution Ingenico incluait 18 000 terminaux répartis sur les points de ventes français du PMU, ce qui en fait l'un des plus grands parcs installés en France par le groupe Ingenico. Ces terminaux permettent aux utilisateurs de se connecter, d'utiliser leur carte de fidélité et de parier en toute sécurité, grâce à une interface intuitive.

### Une gamme de produits adaptée à différents contextes

Les terminaux avec saisie du code PIN et les appareils en libre-service ont été installés sur les points de vente du PMU, comme des bars, des bars-tabac et des kiosques à journaux. Les bornes en libre-service ont également été placées au sein des hippodromes pour faciliter les paris réguliers.

### La sécurité, primordiale pour les parieurs

En s'appuyant sur sa solution Axis, le Groupe Ingenico a conçu une passerelle dotée d'un réseau de routage, pour réduire le coût de chaque transaction. Pour gérer tout le flux transactionnel, Ingenico a fourni des terminaux et applicatifs de paiement conformes aux normes PCI, DSS, standard de sécurité du marché.

## bénéfices

### Les paris de dernière minute rapportent plus

Aujourd'hui, les clients peuvent parier jusqu'à la fin d'une course ou d'un match, sans avoir à faire la queue et sans attendre. Le PMU récolte ainsi les fruits de ces paris de dernière minute. Qui plus est, les appareils en libre-service augmentent ses revenus grâce aux mises à jour des paris, possibles 24h/24.

### Identification et paiement sans contact facilitent les paris

Autre avantage, la technologie sans contact de la solution remplit un double objectif : identifier les clients et leur proposer des remises importantes lorsqu'ils utilisent leur carte de fidélité PMU - et, bien sûr, rendre le paiement plus facile et plus rapide grâce à leur carte de paiement sans contact ou leur smartphone NFC.

### Le chouchou de demain - et au-delà

Le PMU a vu dans les bornes en libre-service un éventail plus large de bénéfices, comme la réduction des coûts, une capacité accrue et un parc stratégique pour l'avenir, avec beaucoup de possibilités applicatives. Cela lui ouvre de nombreuses perspectives de diversification de ses services. Ce projet est le jalon le plus récent et le plus important de la relation entre le groupe Ingenico et le PMU. Un partenariat qui devrait s'épanouir dans le futur, avec des solutions toujours plus innovantes pour répondre aux besoins croissants du réseau PMU.



iPP350, iUP250, iUR250 & iUC150



### À propos du PMU

Le PMU (Paris Mutuel Urbain) est la société de paris mutuels la plus importante en France et en Europe, et la seconde au monde, après le Japon. En 2013, le PMU a vu 6 millions de parieurs jouer pour 1,4 milliard d'euros dans trois domaines d'activités : courses hippiques, sport et poker. Avec 12 500 points de vente et six sites « PMU city », 80% des paris placés en France le sont au PMU.